

RugGear®

TECHPRO RG16



Quick Start Guide

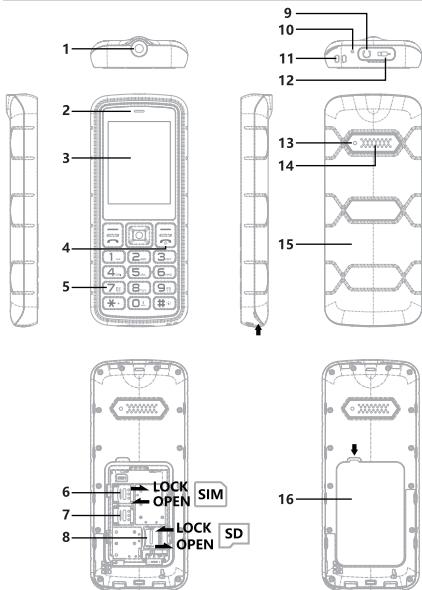
CONTENTS

ENGLISH-----	4
ESPAÑOL-----	11
PORTUGUÊS-----	18
FCC ID-----	25

MobileMingle Limited
Unit D01, 3/F., Wong King industrial Building,
No.2 Tai Yau Street, Kowloon, Hong Kong, China.
MobileMingle Limited is a licensee of RugGear®

Thank you for choosing RugGear TECHPRO RG16

Features of the product and its accessories described herein rely on the software, phone internal memory and local networks, and may not be activated or may be limited by local network operators or service providers. Therefore, the descriptions herein may not exactly match the purchased product or its accessories. The manufacturer reserves the rights to change or modify any information or specifications contained in this manual without prior notice or obligation. The manufacturer is not responsible for the legitimacy or quality of any products that you may upload or download through this device including but not limited to text, images, music, movies, and non-integral software. Any consequences arising from the usage of the preceding products on this device is the responsibility of the user.



1. DESCRIPTION

1> LED Torch: High brightness top LED torch.

2> Receiver: Waterproof receiver for receiving calls.
Do not touch with hard materials.

3> Display: 2.4" QVGA+240*320 pixels.

4> Powering Your Device On/Off:

Power On: Press and hold POWER key. The default language is English, please go to Settings if need change a language.

Power Off: Press and hold POWER key. Select Power off.

5> Keypad: Use to input numbers and letters.

6> SIM Tray 1: Supports Nano SIM.

7> SIM Tray 2: Supports Nano SIM.

8> Micro SD Card Tray: Open the Micro SD card tray and install SD card (contacts face down).

Please note that Micro SD cards are not supplied with the device.

9> 3.5mm Headphone Jack and Waterproof Rubber Cover.

10> Microphone.

11> USB Type-C port and Waterproof Rubber Cover.

12> Rope hole.

13> Camera. (2M)

14> Loudspeaker: Waterproof speaker.

The speaker volume may become lower after immersion in water but will recover once dry.

15> Outer Battery Door: Outer battery door does not prevent water ingress.

Open the outer battery door from left lower corner.

16> Inner Battery Door: Inner battery door is designed to prevent water ingress Install.

Open the inner battery door from top left corner.

2. WATERPROOF WARNING

TECHPRO RG16 is IP68/IP69K/MIL-STD-810H certified. Battery doors and USB port cover must be completely closed to prevent from water damage.

3. INSTALLING A NANO SIM CARD OR MICRO SD CARD

1. Open the outer battery door from left lower corner.
2. Open the inner battery door from top left corner.
3. Take out the battery from top and remove the insulation tape (if have) from the battery contacts.
4. Align Nano SIM according to the graphic note and use your fingertip to place the Nano SIM card in the SIM 1/ SIM 2 tray with gold pins facing downwards.
5. In case A MEMORY CARD need to be installed, please Open the micro SD card tray by slide the metal cover in the direction of the 'Open' arrow (which you'll find stamped on the metal tray) and lift the unhinged edge to open. Install the microSD card (contacts face down), finally close the metal cover and slide in the direction of the 'Lock' arrow, to secure in the closed position.
6. Reinsert the battery, inner battery door and outer battery door.

4. NOTE

1. The **TECHPRO RG16** supports dual SIM dual standby but single pass. This means that you cannot use both SIM cards for calls or data services simultaneously.
 2. A cut SIM card or any other non-standard cards are not allowed. Those non-standard cards may not be recognized by the phone and can damage the tray.
 3. After you insert the card, communication and network services require support from the operator. Any expenses incurred for calls, data, and other services will be charged by the operator corresponding to the card you have chosen.
- *Your network usage status and the services you can enjoy depend on the deployment status of the operator you have chosen in the local area.

5. CHARGING THE BATTERY

Before using your device for the first time you will need to charge the battery.

1. Remove the insulation tape (if have) from the battery contacts.

2. Connect the USB power cable to the charging power adapter.

* **TECHPRO RG16** supports CE/CB/FCC/EAC or equivalent certified chargers. The recommended charger output is 5V/1A. Uncertified equipment may cause damage to the device or cause batteries to explode.

3. Open the USB Type-C port cover and connect the USB power cable to the port. Be careful not to use excessive force when plugging the cable. Any damage caused by attempting to insert the connector incorrectly is not covered by the warranty.

4. Plug the charger into an AC mains socket.

5. When charging is complete, remove the cable from the device, then unplug the power adapter from the mains socket.

* Close the USB port cover on the device.

6. COMMON FUNCTIONS

VOLUME TUNING

In home menu, press NAVI-up/down to enter Sound menu and adjust the volume.

LOCK/UNLOCK THE SCREEN

When the screen is woken up, press LEFT SOFT KEY and "*" to unlock/lock the phone.

TORCH SWITCH

Long press the side key to turn on/off the torch.

When the screen is unlock, long press the "0" key to turn on/off the torch.

RING/MUTE/VIBRATE MODE/#

Press and hold # key to change modes of RING, MUTE and VIBRAT.

MAKING A CALL

Unlock the phone and press digit number to make a call
Select and enter Contacts menu and choose a person to make a call.

SENDING AN SIMS/MMS

Select and enter Messaging menu to write SMS or MMS.
MMS is dependent on the APN settings and it may not work with some SIM cards.

The **TECHPRO RG16** does not support automatic settings updates sent by your network provider.

VoLTE CALL

Volte calling is supported in some areas and only with some SIM cards. The signal bar place will show "4G" or "HD" or "VoLTE" during calling if Volte is working.

RESET TO FACTORY DEFAULT

Reset code is 1234.

7. WARNING



At full volume, extended use of the mobile audio player may damage the user's hearing.

8. DISPOSAL AND RECYCLING INFORMATION



This symbol on the device (and any included batteries) indicates that they should not be disposed of as normal household garbage. Do not dispose of the device or batteries as unsorted municipal waste. The device (and any batteries) should be handed over to a certified collection point for recycling or proper disposal at the end of their life.

9. COMPLIANCE

This device complies with the essential requirements and other provisions contained in Directive 2014/53/EU.

10. Basic information of manufacturer

MobileMingle Limited

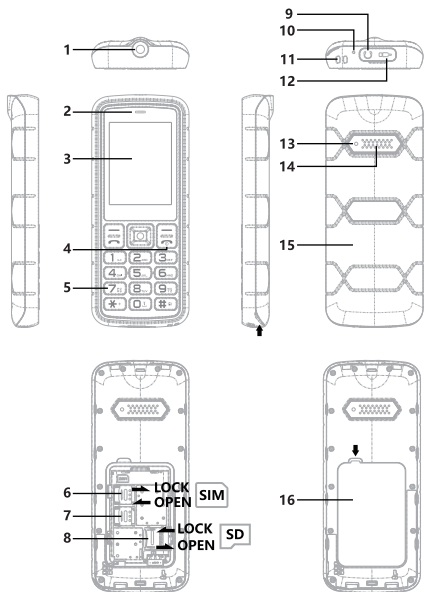
Unit D01, 3/F., Wong King Industrial Building, No.2 Tai Yau Street, Kowloon, Hong Kong, China.

MobileMingle Limited is a licensee of RugGear®

THIS DOCUMENT IS FOR INFORMATION PURPOSES ONLY,
AND DOES NOT CONSTITUTE ANY KIND OF WARRANTY.

Gracias por elegir RugGear TECHPRO RG16

Las características del producto y sus accesorios descritos en este documento dependen del software, la memoria interna del teléfono y las redes locales, y es posible que los operadores de red locales o los proveedores de servicios no las activen o las limiten. Por lo tanto, es posible que las descripciones de este documento no coincidan exactamente con el producto comprado o sus accesorios. El fabricante se reserva el derecho de cambiar o modificar cualquier información o especificaciones contenidas en este manual sin previo aviso ni obligación. El fabricante no es responsable de la legitimidad o calidad de los productos que pueda cargar o descargar a través de este dispositivo, incluidos, entre otros, texto, imágenes, música, películas y software no integral. Cualquier consecuencia derivada del uso de los productos mencionados e instalados en este dispositivo es responsabilidad del usuario.



1. DESCRIPCIÓN

1> Linterna LED: Linterna LED superior de alto brillo.

2> Receptor: Receptor resistente al agua para la recepción de llamadas.

No toque con materiales duros.

3> Pantalla: 2.4 "QVGA+240 * 320 píxeles.

4> Encender/apagar su dispositivo:

Encendido: Mantenga presionada la tecla POWER. El idioma predeterminado es el inglés, vaya a Configuración si necesita cambiar un idioma.

Apagar: Mantenga presionada la tecla POWER.

Selecciona Apagar.

5> Teclado: Utilícelo para introducir números y letras.

6> Bandeja SIM 1: Soporta Nano SIM.

7> Bandeja SIM 2: Soporta Nano SIM.

8> Bandeja para tarjetas Micro SD:

Abra la bandeja de la tarjeta Micro SD e instale la tarjeta SD (los contactos hacia abajo).

Tenga en cuenta que las tarjetas Micro SD no se suministran con el dispositivo.

9> Conector para auriculares de 3,5 mm y cubierta de goma impermeable.**10> Micrófono.****11> Puerto USB tipo C y cubierta de goma impermeable.****12> Agujero de cuerda.****13> Cámara. (2M)****14> Altavoz:** Altavoz resistente al agua.

El volumen del altavoz puede disminuir después de sumergirlo en agua, pero se recuperará una vez seco.

15> Puerta exterior de la batería:

La tapa exterior de la batería no impide la entrada de agua. Abra la tapa exterior de la batería desde la esquina inferior izquierda.

16> Tapa interior de la batería:

La tapa interior de la batería está diseñada para evitar la entrada de agua. Instalar. Abra la tapa interior de la batería desde la esquina superior izquierda.

2. ADVERTENCIA DE IMPERMEABILIDAD

TECHPRO RG16 cuenta con la certificación IP68/IP69K/MIL-STD-810H. Las puertas de la batería y la tapa del puerto USB deben estar completamente cerradas para evitar daños por agua.

3. INSTALACIÓN DE UNA TARJETA NANO SIM

O MICRO SD

1. Abra la tapa exterior de la batería desde la esquina inferior izquierda.
2. Abra la tapa interior de la batería desde la esquina superior izquierda.
3. Saque la batería de la parte superior y retire la cinta aislante (si la tiene) de los contactos de la batería.
4. Alinee la tarjeta Nano SIM de acuerdo con la nota gráfica y use la yema del dedo para colocar la tarjeta Nano SIM en la bandeja SIM 1 / SIM 2 con los pines dorados hacia abajo.
5. En caso de que sea necesario instalar una tarjeta de memoria, abra la bandeja de la tarjeta micro SD deslizando la cubierta metálica en la dirección de la flecha 'Abrir' (que encontrará estampada en la bandeja metálica) y levante el borde desarticulado para abrirla. Instale la tarjeta microSD (contactos hacia abajo), finalmente cierre la cubierta metálica y deslice en la dirección de la flecha 'Bloquear', para asegurarla en la posición cerrada.
6. Vuelva a insertar la batería, la tapa interior de la batería y la puerta exterior de la batería.

4. NOTE:

1. El **TECHPRO RG16** es compatible con doble SIM, doble modo de espera pero de una sola pasada. Esto significa que no puede usar ambas tarjetas SIM para llamadas o servicios de datos simultáneamente.
2. No se permite una tarjeta SIM cortada ni ninguna otra tarjeta no estándar. Es posible que el teléfono no reconozca esas tarjetas no estándar y que puedan dañar la bandeja.

3. Después de insertar la tarjeta, los servicios de comunicación y red requieren el soporte del operador. Los gastos incurridos por llamadas, datos y otros servicios serán cobrados por el operador correspondiente a la tarjeta que haya elegido.

*El estado de uso de su red y los servicios que puede disfrutar dependen del estado de implementación del operador que haya elegido en el área local.

5. CARGA DE LA BATERÍA

Antes de usar su dispositivo por primera vez, deberá cargar la batería.

1. Retire la cinta aislante (si la tiene) de los contactos de la batería.
2. Conecte el cable de alimentación USB al adaptador de corriente de carga.

* **TECHPRO RG16** es compatible con cargadores certificados CE/CB/FCC/EAC o equivalentes. La salida recomendada del cargador es de 5V/1A. Los equipos no certificados pueden dañar el dispositivo o hacer que las baterías exploten.

3. Abra la tapa del puerto USB tipo C y conecte el cable de alimentación USB al puerto. Tenga cuidado de no usar una fuerza excesiva al enchufar el cable. Cualquier daño causado por intentar insertar el conector incorrectamente no está cubierto por la garantía.
4. Enchufe el cargador a una toma de corriente de CA.
5. Una vez finalizada la carga, retire el cable del dispositivo y, a continuación, desconecte el adaptador de corriente de la toma de corriente. Cierre la tapa del puerto USB del dispositivo.

6. FUNCIONES COMUNES

AJUSTE DE VOLUMEN

En el menú de inicio, presione NAVI-arriba/abajo para ingresar al menú Sonido y ajustar el volumen.

BLOQUEAR/DESBLOQUEAR LA PANTALLA

Cuando se encienda la pantalla, presione la tecla programable izquierda y "*" para desbloquear / bloquear el teléfono.

INTERRUPTOR DE ANTORCHA

Mantenga presionada la tecla lateral para encender / apagar la linterna.

Cuando la pantalla esté desbloqueada, mantenga presionada la tecla "0" para encender / apagar la linterna.

MODO DE TIMBRE/SILENCIO/VIBRACIÓN/#

Mantenga presionada la tecla # para cambiar los modos de TIMBRE, SILENCIO y VIBRACIÓN.

HACER UNA LLAMADA

Desbloquee el teléfono y presione el número de dígito para realizar una llamada. Seleccione e ingrese al menú Contactos y elija una persona para realizar una llamada.

ENVÍO DE UN SIMS/MMS

Seleccione e ingrese al menú Mensajería para escribir SMS o MMS. MMS depende de la configuración de APN y es posible que no funcione con algunas tarjetas SIM.

El **TECHPRO RG16** no es compatible con las actualizaciones automáticas de configuración enviadas por su proveedor de red.

LLAMADA VoLTE

Las llamadas Volte son compatibles en algunas áreas y solo con algunas tarjetas SIM. El lugar de la barra de señal mostrará "4G" o "HD" o "VoLTE" durante la llamada si Volte está funcionando.

RESTABLECER LOS VALORES PREDETERMINADOS DE FÁBRICA

El código de restablecimiento es 1234.

7. ADVERTENCIA



A todo volumen, el uso prolongado del reproductor de audio móvil puede dañar la audición del usuario.

8. INFORMACIÓN SOBRE ELIMINACIÓN Y RECICLAJE



Este símbolo en el dispositivo (y en las baterías incluidas) indica que no deben desecharse como basura doméstica normal. No deseche el dispositivo o las baterías como residuos municipales no clasificados. El dispositivo (y cualquier batería) debe entregarse a un punto de recogida certificado para reciclaje o eliminación adecuada al final de su vida útil.

9. CONFORMIDAD

Este dispositivo cumple con los requisitos esenciales y otras disposiciones contenidas en la Directiva 2014/53/UE.

10. INFORMACIÓN BÁSICA DE FABRICACIÓN

MobileMingle Limited

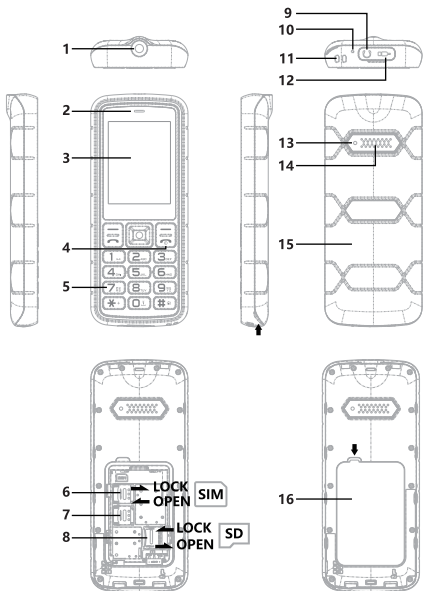
Unit D01, 3/F., Wong King Industrial Building, No.2 Tai Yau Street, Kowloon, Hong Kong, China.

MobileMingle Limited is a licensee of RugGear®

ESTE DOCUMENTO ES SOLO PARA FINES INFORMATIVOS Y NO CONSTITUYE NINGÚN TIPO DE GARANTÍA.

Obrigado por escolher RugGear TECHPRO RG16

Os recursos do produto e seus acessórios aqui descritos dependem do software, da memória interna do telefone e das redes locais, e não podem ser ativados ou limitados por operadores de rede locais ou provedores de serviços. Portanto, as descrições aqui contidas podem não corresponder exatamente ao produto adquirido ou seus acessórios. O fabricante reserva-se o direito de alterar ou modificar quaisquer informações ou especificações contidas neste manual sem aviso prévio ou obrigação. O fabricante não é responsável pela legitimidade ou qualidade de quaisquer produtos que você possa carregar ou baixar através deste dispositivo, incluindo, mas não limitado a, texto, imagens, música, filmes e software não integral. Quaisquer consequências decorrentes do uso dos produtos mencionados e instalados neste dispositivo são de responsabilidade do usuário.



1. DESCRIÇÃO

1> Tocha LED: Tocha LED superior de alto brilho.

2> Receptor: Receptor à prova de água para receber chamadas.

Não toque com materiais duros.

3> Exibição: 2.4 "QVGA+240 * 320 pixels.

4> Ligar/desligar o dispositivo:

Ligar: Mantenha pressionada a tecla POWER. O idioma padrão é o inglês, vá para Configurações se precisar alterar um idioma.

Desligar: Mantenha pressionada a tecla POWER. Selecione Desligar.

5> Teclado: Use para inserir números e letras.

6> Bandeja SIM 1: Suporta Nano SIM.

7> Bandeja SIM 2: Soporta Nano SIM.

8> Bandeja para cartão Micro SD: Abra a bandeja do cartão Micro SD e instale o cartão SD (contatos virados para baixo).

Por favor, note que os cartões Micro SD não são fornecidos com o dispositivo.

9> 3,5 milímetros fone de ouvido Jack e tampa de borracha impermeável.

10> Microfone.

11> Porta USB Type-C e tampa de borracha impermeável.

12> Furo de corda.

13> Câmera. (2M)

14> Altifalante: Alto-falante à prova de água.

O volume do alto-falante pode se tornar menor após a imersão em água, mas se recuperará quando seco.

15> Porta exterior da bateria: A porta externa da bateria não impede a entrada de água.

Abra a porta externa da bateria no canto inferior esquerdo.

16> Porta interna da bateria: A porta interna da bateria foi projetada para evitar a entrada de água Instalar.

Abra a porta interna da bateria no canto superior esquerdo.

2. AVISO À PROVA DE AGUA

O **TECHPRO RG16** tem certificação IP68/IP69K/MIL-STD-810H. As portas da bateria e a tampa da porta USB devem estar completamente fechadas para evitar danos causados pela água.

3. INSTALANDO UM CARTÃO NANO SIM OU CARTÃO MICRO SD

1. Abra a porta externa da bateria a partir do canto inferior esquerdo.
2. Abra a porta interna da bateria do canto superior esquerdo.
3. Retire a bateria de cima e remova a fita de isolamento (se houver) dos contatos da bateria.
4. Alinhe o Nano SIM de acordo com a nota gráfica e use a ponta do dedo para colocar o cartão Nano SIM na bandeja do SIM 1 / SIM 2 com pinos dourados voltados para baixo.
5. Caso um cartão de memória precise ser instalado, abra a bandeja do cartão micro SD deslizando a tampa de metal na direção da seta 'Abrir' (que você encontrará estampada na bandeja de metal) e levante a borda desarticulada para abrir. Instale o cartão microSD (contatos virados para baixo), finalmente feche a tampa de metal e deslize na direção da seta 'Lock', para fixar na posição fechada.
6. Reinsira a bateria, a porta interna da bateria e a porta externa da bateria.

4. NOTE:

1. O **TECHPRO RG16** suporta dual SIM dual standby, mas passe único. Isso significa que você não pode usar ambos os cartões SIM para chamadas ou serviços de dados simultaneamente.
2. Um cartão SIM cortado ou quaisquer outros cartões não padrão não são permitidos. Esses cartões fora do padrão podem não ser reconhecidos pelo telefone e podem danificar a bandeja.

3. Depois de inserir o cartão, os serviços de comunicação e rede requerem suporte da operadora.

Quaisquer despesas incorridas com chamadas, dados e outros serviços serão cobradas pela operadora correspondente ao cartão que você escolheu.

*Seu status de uso da rede e os serviços que você pode desfrutar dependem do status de implantação da operadora que você escolheu na área local.

5. CARREGANDO A BATERIA

Antes de usar o dispositivo pela primeira vez, você precisará carregar a bateria.

1. Remova a fita de isolamento (se houver) dos contatos da bateria.

2. Conecte o cabo de alimentação USB ao adaptador de alimentação de carregamento.

* O **TECHPRO RG16** suporta carregadores certificados CE/CB/FCC/EAC ou equivalentes. A saída recomendada do carregador é 5V/1A. Equipamentos não certificados podem causar danos ao dispositivo ou causar a explosão das baterias.

3. Abra a tampa da porta USB Type-C e conecte o cabo de alimentação USB à porta. Tenha cuidado para não usar força excessiva ao conectar o cabo. Qualquer dano causado pela tentativa de inserir o conector incorretamente não é coberto pela garantia.

4. Ligue o carregador a uma tomada CA.

5. Quando o carregamento estiver concluído, remova o cabo do dispositivo e, em seguida, desligue o adaptador de corrente da tomada. Feche a tampa da porta USB do dispositivo.

6. FUNÇÕES COMUNS

AJUSTE DE VOLUME

No menu inicial, pressione NAVI-up/down para entrar no menu Som e ajustar o volume.

BLOQUEAR/DESBLOQUEAR A TELA

Quando a tela for despertada, pressione LEFT SOFT KEY e " * " para desbloquear/bloquear o telefone.

INTERRUPTOR DA TOCHA

Pressione longamente a tecla lateral para ligar/desligar a tocha.

Quando a tela estiver desbloqueada, pressione por muito tempo a tecla "0" para ligar/desligar a tocha.

MODO DE ANEL/MUDO/VIBRAÇÃO/#

Pressione e mantenha pressionada a tecla # para alterar os modos de RING, MUTE e VIBRAT.

FAZENDO UMA CHAMADA

Desbloqueie o telefone e pressione o número do dígito para fazer uma chamada. Selecione e entre no menu Contatos e escolha uma pessoa para fazer uma chamada.

ENVIANDO UM SIMS/MMS

Selecione e entre no menu Mensagens para escrever SMS ou MMS. O MMS depende das configurações do APN e pode não funcionar com alguns cartões SIM. O **TECHPRO RG16** não oferece suporte a atualizações automáticas de configurações enviadas pelo seu provedor de rede.

CHAMADA VoLTE

Volte chamada é suportada em algumas áreas e apenas com alguns cartões SIM. O lugar da barra de sinal mostrará "4G" ou "HD" ou "VoLTE" durante a chamada, se o Volte estiver funcionando.

REDEFINIR PARA O PADRÃO DE FÁBRICA

O código de redefinição é 1234.

7. AVISO



No volume máximo, o uso prolongado do player de áudio móvel pode danificar a audição do usuário.

8. INFORMAÇÕES SOBRE DESCARTE E RECICLAGEM



Este símbolo no dispositivo (e quaisquer pilhas incluídas) indica que elas não devem ser descartadas como lixo doméstico normal. Não elimine o dispositivo ou as baterias como resíduos urbanos não triados. O dispositivo (e quaisquer pilhas) devem ser entregues a um ponto de recolha certificado para reciclagem ou eliminação adequada no final da sua vida útil.

9. CONFORMIDADE

Este dispositivo cumple con los requisitos esenciales y otras disposiciones contenidas en la Directiva 2014/53/UE.

10. INFORMACIÓN BÁSICA DE FABRICACIÓN

MobileMingle Limited

Unit D01, 3/F., Wong King Industrial Building, No.2 Tai Yau Street, Kowloon, Hong Kong, China.

MobileMingle Limited is a licensee of RugGear®

ESTE DOCUMENTO É APENAS PARA FINS INFORMATIVOS
E NÃO CONSTITUI QUALQUER TIPO DE GARANTIA.

FCC RF E XPOSURE INFORMATION:

NOTE:

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

Changes or modifications not expressly approved by the party responsible for compliance could void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules.

Operation is subject to the following two conditions:

- (1) this device may not cause harmful interference, and
- (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

RF Exposure Information:

FCC RF Exposure requirements: The highest SAR value reported under this standard during product certification for use next to the Body with the minimum separation distance of 10mm. This transmitter must not be collocated or operating in conjunction with any other antenna or transmitter.

This product is compliance to FCC RF Exposure requirements and refers to FCC website <https://apps.fcc.gov/oetcf/eas/reports/GenericSearch.cfm> search for FCC ID: 2BH DU-TECHPRORG16.

MobileMingle Limited
Unit D01, 3/F., Wong King industrial Building,
No.2 Tai Yau Street, Kowloon, Hong Kong, China.
MobileMingle Limited is a licensee of RugGear®